

Performance Analyst (m/w/d) IT-Outsourcing

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden zu komplexen Performance-Anfragen und leisten Second-Level-Support zu unseren Produkten DATEVasp und DATEV SmartIT
- Sie überwachen und analysieren unsere Anwendungen und Systeme und leiten Maßnahmen zur Optimierung der Performance ein
- Bei der Umsetzung beziehen Sie die internen Partner und Kunden aktiv in die Lösungsfindung mit ein
- Sie berücksichtigen die hohen Sicherheitsanforderungen und behalten dabei die Wirtschaftlichkeit im Auge
- Sie wirken bei IT-Projekten im Kundenumfeld mit

Das zeichnet Sie aus:

- Sie haben eine IT-Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Second-Level-Support, idealerweise im Hostingumfeld oder ein IT-Studium mit erster Berufserfahrung
- Durch Ihre ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit holen Sie unsere Kunden am richtigen Punkt ab und führen diese zu guten Lösungen
- Sie besitzen gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Ihr strukturiertes Vorgehen hilft Ihnen bei der Lösung komplexer Problemstellungen

Das sind wir:

Von unseren über 250 PC-, Rechenzentrums- und Clouddanwendungen profitieren über 40.000 Berater, 13 Mio. Arbeitnehmer und zahlreiche mittelständische Unternehmen, Kommunen, Vereine und Institutionen. Das macht DATEV zu einem der führenden Softwarehäuser Europas. Als Genossenschaft stehen wir für hochwertige Software und IT-Dienstleistungen für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Unternehmen und Privatpersonen.

Stellen-ID: ID04496

Ihr Ansprechpartner: Frau Stefanie Weisser, Karriere@datev.de, 0911 319 55582