UniCredit - Public

#JoinOurTeam

Trainee Customer Journey (m/w/d), München
UniCredit Graduate Program

Die UniCredit ist eine paneuropäische Geschäftsbank mit einem einzigartigen Produkt- und Service-Angebot in Italien, Deutschland sowie Zentral- und Osteuropa. Unser Ziel ist, die Gesellschaft dabei zu unterstützen sich weiterzuentwickeln, indem wir allen Beteiligten das Beste bieten und so ein besseres Morgen für unsere Kund:innen und unsere Mitarbeiter:innen in ganz Europa schaffen.

Wir betreuen mehr als 15 Millionen Kund:innen weltweit. Sie sind das Herzstück unserer Arbeit in unseren Märkten. Die Digitalisierung und unser Bekenntnis zu den ESG-Grundsätzen sind wesentliche Voraussetzungen für unsere Dienstleistungen. Sie unterstützen uns dabei, unsere Stakeholder hervorragend zu begleiten und eine nachhaltige Zukunft für unsere Kund:innen, die Gesellschaft und unsere Mitarbeiter:innen zu gestalten.

Als Arbeitgeber bieten wir Chancengleichheit. Gemeinsam gestalten wir ein Arbeitsumfeld, das vielfältiges Denken und inklusives Handeln begrüßt. Indem wir allen Stimmen Gehör verschaffen und auf "Gedankenvielfalt" unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, körperlicher und geistiger Fähigkeiten oder kulturellem Hintergrund setzen, sorgen wir für nachhaltiges Wachstum und neue Geschäftsmöglichkeiten, einen starken Antrieb für Innovation und Kreativität sowie für eine allgemeine Verbesserung des Arbeitsklimas mit positiven Auswirkungen auf Produktivität, Wohlbefinden und Engagement unserer Mitarbeiter:innen.

Das erwartet Dich bei uns

Das „**UniCredit Graduate Program**“ ist Dein Start in eine spannende und abwechslungsreiche Karriere. In Deinem **12-monatiges rotationsbasierten Traineeprogramm** im Team „Branch Journey“ lernst Du das Unternehmen ganzheitlich kennen.

- Du trägst einen wichtigen Teil dazu bei, unsere Kund:innen und unser Filialnetz deutschlandweit mit Bargeld, Sorten und Edelmetallen zu versorgen und die Kundenerfahrung nachhaltig zu verbessern
- Du analysierst unsere Prozesse und Produkte und identifizierst Verbesserungspotentiale entlang der Wertschöpfungskette, die du eigenständig umsetzt
- Du bearbeitest eigenverantwortlich Aufträge und gehst mit unseren Dienstleistern und unseren Kolleg:innen in den Filialen in den Austausch
- Du bist vom ersten Tag an ein vollwertiges Mitglied in unserem Team und unterstützt uns mit deiner Tatkraft und deinen Ideen
- Du nimmst an internen und externen Meetings teil und unterstützt in Projekten

Darauf kannst Du Dich freuen

#DriveTheChange - Nimm den Fahrersitz bei der (Weiter-)Entwicklung unserer Prozesse und der Umsetzung von eigenen, wie regulatorischen Projekten ein.

#BeAppreciated – Du bist von Anfang an vollwertiges Teammitglied und uns jeden einzelnen Cent wert. Deshalb honorieren wir Deinen Einsatz und Impact mit einer attraktiven, überdurchschnittlichen Vergütung nach Banktarif, beginnend bei einem Jahresgehalt von über 56.900€ brutto plus Bonus. Daneben erwarten Dich weitere Benefits, die nicht nur Dein monatliches Einkommen, sondern auch Deine finanzielle Zukunft sichern.

#UnlockYourPotential – Bei uns gestaltest Du Deine Weiterbildung eigenständig und individuell: Mit umfangreichen Qualifizierungsmaßnahmen, strategischen und zukunftsorientierten Entwicklungsprogrammen oder individuellem Mentoring geben wir Deiner Karriere eine Perspektive. Außerdem gehören bis zu 3h/Monat Deiner Arbeitszeit Deiner persönlichen Weiterentwicklung – ob Design Thinking, Storytelling, Achtsamkeit oder Zeitmanagement, Du entscheidest!

Das bringst Du mit

- Du befindest Dich in den letzten Zügen Deines Bachelor- oder Masterstudiums mit Bezug zu Wirtschaftswissenschaften oder im Finanzumfeld mit mindestens guten Leistungen, bzw. hast Dein Studium innerhalb der letzten 2 Jahre absolviert
- Deine Arbeitsweise ist lösungsorientiert, strukturiert und Du kannst dich eigenständig organisieren
- Du findest Freude am Entdecken von Möglichkeiten, sich selbst zu verbessern und kannst deine Ideen im Team zum Ausdruck bringen und Leute dafür begeistern
- Du sprichst fließend Deutsch und verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du beherrschst Microsoft Office im Schlaf und hast - wünschenswerterweise - Interesse an technischen Neuerungen, wie PowerAutomate, OCR AI-Agents o.Ä.

Neugierig? Mehr Informationen, alle offenen Stellen sowie die Bewerbungsmöglichkeit findest Du unter www.hvb.de/jobs

HypoVereinsbank
Member of UniCredit